

Der Einsatz eines Messengers im Rahmen beruflicher Ausbildung und Rehabilitation: Häufig gestellte Fragen zu Threema

Impressum:

Autorinnen: Gühnemann, Denise; Zorn, Isabel
Technische Hochschule Köln
Institut für Medienforschung und Medienpädagogik
Fakultät für Angewandte Sozialwissenschaften
Gustav-Heinemann-Ufer 54
D-50968 Köln

Kontakt:

Prof. Dr. Isabel Zorn
isabel.zorn@th-koeln.de
Webseite: <https://idit.online/>



Zitiervorschlag: Gühnemann, D.; Zorn, I. (2021): Der Einsatz eines Messengers im Rahmen beruflicher Ausbildung und Rehabilitation: Häufig gestellte Fragen zu Threema. Hg. v. TH Köln. Köln. Online verfügbar unter www.daslernbuero.de/medienkompetenz/06.

Das dieser Veröffentlichung zugrunde liegende Vorhaben „IDiT – Including.Digital.Twins. Inklusives Mentoring und mediale Kompetenzen für RehabilitandInnen und Azubis in kaufmännischen Berufen/Berufsausbildung“ wurde im Rahmen der Förderrichtlinie „Inklusion durch digitale Medien in der beruflichen Bildung“ durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung sowie den Europäischen Sozialfonds unter dem Förderkennzeichen 01PE18015 von 2018 bis 2021 gefördert. Es wurde von der TH Köln, der Hochschule Niederrhein und dem Berufsförderungswerk Köln (Leitung) durchgeführt.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Zusammen. 
Zukunft.
Gestalten.

Inhaltsverzeichnis

1 Warum einen kostenpflichtigen Messenger nutzen?.....	3
2 Welchen Funktionsumfang bietet Threema?	3
3 Welche verschiedenen Versionen von Threema gibt es?	4
4 Was ist der Unterschied von Threema und Threema Work/Education?	5
5 Kann Threema Work/Education kostenlos getestet werden?.....	6
6 Wie wird Threema Work/Education verwaltet?.....	6
7 Können mehrere Personen auf das Dashboard zugreifen?	7
8 Können Threema und Threema Work/Education parallel und untereinander genutzt werden?	7
9 Können Threema und Threema Work/Education auch am PC, Laptop oder Mac benutzt werden?	7
10 Kann Threema Work/Education zusätzlich auf einem Gerät installiert werden, wenn Threema dort bereits genutzt wird?.....	8
11 Kann eine Threema ID zeitgleich auf zwei verschiedenen Geräten genutzt werden?	9
12 Wozu werden die ID und das Passwort des Threema Safe benötigt?	9
13 Wie wird der Threema Safe aktiviert?	10
14 Wie können Threema oder Threema Work/Education auf einem neuen Gerät ohne Datenverlust weiter genutzt werden?.....	10
15 Können auch Menschen ohne technisches Wissen Threema Work/Education nutzen und administrieren?	10
16 Abbildungsverzeichnis.....	11
Lizenzhinweise.....	11

1 Warum einen kostenpflichtigen Messenger nutzen?

Viele kostenlose Apps bezahlen wir statt mit Geld mit unseren persönlichen Nutzerdaten. Threema hingegen kann ohne die Angabe personenbezogener Daten verwendet werden. Die Identifizierung erfolgt über eine anonyme und zufällig generierte Threema-ID. Die Verknüpfung einer Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse mit der eigenen Threema-ID ist optional und nicht vorgegeben.

Die Threema-App ist für Android und iOS erhältlich und kostet einmalig 3,99 € (Stand 2021). Im Gegenzug erfasst die App keine personenbezogenen Daten. Server haben lediglich die Funktion einer Relaisstation¹. Nach erfolgter Zustellung werden die Nachrichten umgehend gelöscht.

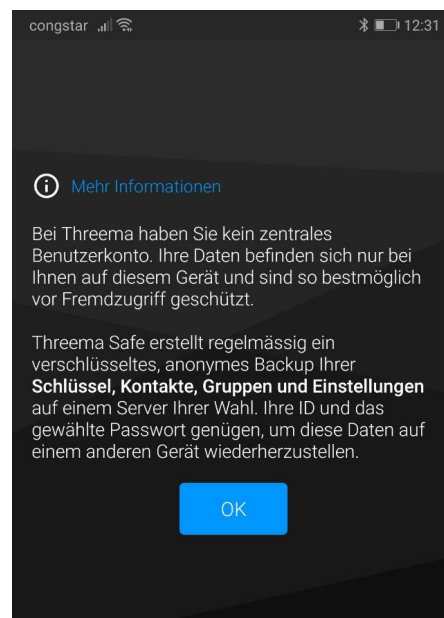


Abbildung 1: Meldung bei der Installation

2 Welchen Funktionsumfang bietet Threema?

Der Funktionsumfang von Threema entspricht dem Funktionsumfang gängiger Messenger. Die App bietet folgende Funktionen:

- Text- und Sprachnachrichten senden
- Gruppen und Verteilerlisten erstellen
- Dateien, Medien und Standorte teilen
- Sprach- und Videoanrufe ohne Rufnummerübermittlung
- Nutzung am PC (Threema Web)
- Umfrage-Funktion
- Private Chats

¹ Duden.de: Sendestation, die eine Sendung aufnimmt und nach Verstärkung wieder ausstrahlt [...].
<https://www.duden.de/rechtschreibung/Relaisstation>, zuletzt besucht am 21.07.2021.

- Zustimmung-/Ablehnen-Funktion
- Optimale Nutzung auf Tablets möglich
- Textformatierung, Zitatfunktion
- Helles und dunkles Design

3 Welche verschiedenen Versionen von Threema gibt es?

Threema

Bei Threema handelt es sich um die Standard-Version des Messengers. Sie wird individuell über Google Play bzw. den App Store erworben. Es ist keine Administration über ein Dashboard² vonnöten bzw. möglich. Diese Version ist vergleichbar mit anderen einschlägigen Messengern. Der/die Nutzer:in zahlt einmalig für den Erwerb der App (=Lizenz).

Threema Work

Bei Threema Work handelt es sich um die „Arbeits“-Version des Messengers. Sie wird von Unternehmen, Firmen und ähnlichen Einrichtungen erworben und zentral verwaltet. Es ist eine Administration über ein Dashboard vonnöten. Diese Version verfügt über einen erweiterten Funktionsumfang, wie etwa das Erstellen von Verteilerlisten oder das Deaktivieren von Benachrichtigungen außerhalb der Arbeitszeit. Das Unternehmen / die Firma / die Einrichtung zahlt nach einer 60-tägigen Testphase monatlich für die Nutzung pro erworbener Lizenz³.

² Begriffsdefinition nach Duden.de: Computerprogramm, das relevante Informationen zusammenfasst und übersichtlich darstellt. <https://www.duden.de/rechtschreibung/Dashboard> [zuletzt besucht am 14.07.2021].

³ Die Kosten variieren je nach Funktionsumfang, siehe auch <https://threema.ch/de/work/preise> [zuletzt besucht am 14.07.2021].

Threema Education

Bei Threema Education handelt es sich um Threema Work, also die „Arbeits“-Version des Messengers, die exklusiv öffentlichen Bildungseinrichtungen zur Verfügung steht. Genau wie bei Threema Work ist eine Administration über ein Dashboard vonnöten. Die App verfügt über einen erweiterten Funktionsumfang, wie bei Threema Work beschrieben. Die Bildungseinrichtung zahlt einmalig für den Erwerb pro Lizenz (aktuell 8,38€). Die Lizenzen sind unbegrenzt gültig und übertragbar. Auch hier besteht die Möglichkeit einer 60-tägigen Testphase.

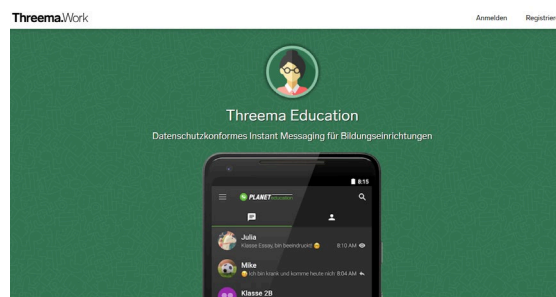


Abbildung 2: Threema Education

4 Was ist der Unterschied von Threema und Threema Work/Education?

Threema ist für Privatanwender gestaltet, Threema Work/Education hingegen für Organisationen. In den Bereichen Administration und Nutzerverwaltung bietet Threema Work/Education für Institutionen / Firmen / Unternehmen / Bildungseinrichtungen etwa folgende Vorteile⁴:

- Plattform-unabhängiger Erwerb und Verteilung von Lizenzen
- Nutzerverwaltung
- Vorkonfiguration für die Nutzer:innen
- IDs trennen oder löschen (bei Mitarbeiterwechseln bspw.)
- Chatzugriff kontrollieren
- Kontaktliste der Nutzer:innen verwalten

⁴ Alle Konfigurationsoptionen finden sich unter https://threema.ch/de/work/mdm_konfiguration [zuletzt besucht am 15.07.2021].

Die Threema- und die Threema Work/Education-App sind kompatibel und unterscheiden sich grundsätzlich nicht im Funktionsumfang. Sowohl Threema als auch Threema Work/Education sind konform mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

5 Kann Threema Work/Education kostenlos getestet werden?

Threema Work/Education kann kostenlos 60 Tage mit 15 Nutzern getestet werden. Durch Zahlung der Rechnung erfolgt die Umwandlung in die Vollversion. Hierbei können weitere Lizenzen erworben werden.⁵

6 Wie wird Threema Work/Education verwaltet?

Über den Browser besteht die Möglichkeit sich in das Dashboard einzuloggen und darüber die Lizenzen zu verwalten. Das Dashboard erlaubt den Zugriff auf das

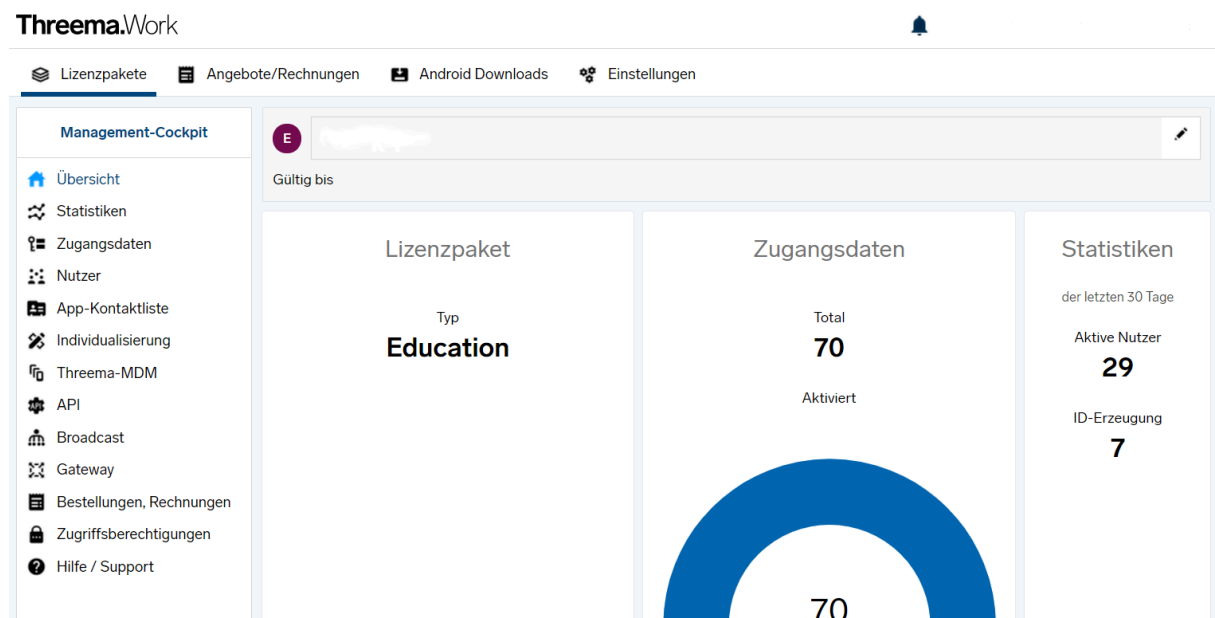


Abbildung 3: Dashboard

⁵ Es besteht die Möglichkeit schon in der Testphase mehr als 15 Lizenzen zu nutzen. Dies kann der Kunden-Support veranlassen. Das Team des Kunden-Supports bei Threema ist sehr freundlich und hat im Projekt IDiT schon in der Testphase die Anzahl der Lizenzen erhöht.

Management-Cockpit, das u.a. Statistiken bereitstellt, Nutzer:innen anzeigt oder Individualisierungen ermöglicht. Dort besteht auch die Möglichkeit, die Nutzerzahl (= Anzahl an Lizenzen) nachträglich zu erhöhen.

7 Können mehrere Personen auf das Dashboard zugreifen?

Ja, der/die Besteller:in kann weitere Administrator:innen anlegen und verwalten. Die Berechtigungen jedes einzelnen Administrationszugangs lassen sich individuell festlegen.

8 Können Threema und Threema Work/Education parallel und untereinander genutzt werden?

Ja. Threema und Threema Work können miteinander kommunizieren. Die parallele Nutzung beider Apps ist möglich, beide Apps sind gleichwertig datensicher.

Nutzer:innen der jeweils anderen Threema Version werden angezeigt, wenn die Kontakte synchronisiert bzw. hinzugefügt wurden und mit einem Icon im Profilbild der jeweiligen anderen Version gekennzeichnet. (Haus: Threema, Aktenkoffer: Threema Work)

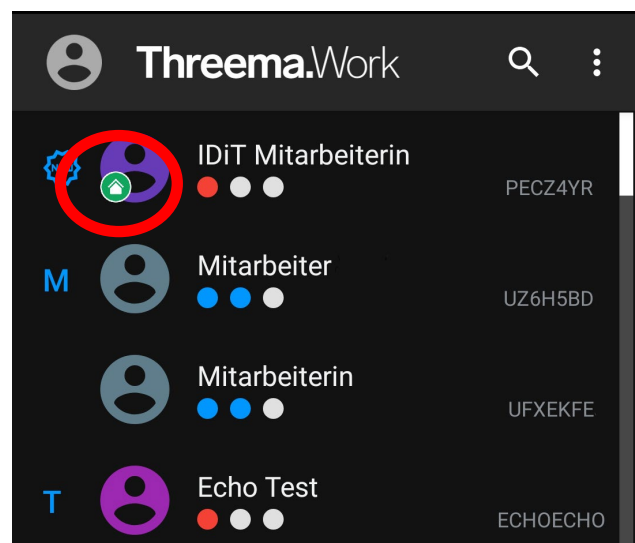


Abbildung 4: Kontakte in Threema Work

9 Können Threema und Threema Work/Education auch am PC, Laptop oder Mac benutzt werden?

Über Threema Web kann Threema genauso wie Threema Work/Education mittels Browser auch an einem PC, Laptop oder Mac verwendet werden. Dafür

<https://web.threema.ch/> aufrufen und die App auf dem Smartphone oder Tablet öffnen. Mit dem Mobilgerät wird anschließend der angezeigte QR-Code gescannt.

Hinweis: Ist der Handyakku leer, kann Threema Web nicht verwendet werden. (Dies ist ein Sicherheitsmerkmal. Niemand kann Threema Web ohne das dazugehörige Smartphone verwenden.)

- **Android:** Hauptmenü > Threema Web > Plus-Zeichen
- **iOS:** Einstellungen > Threema Web > Kamera-Symbol rechts oben

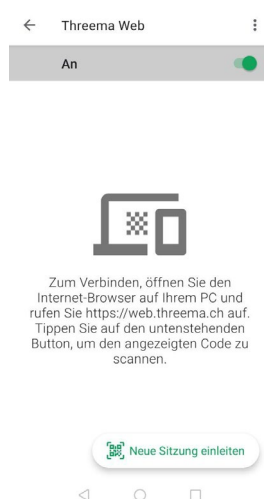


Abbildung 5: Threema Web, mobile Ansicht



Abbildung 6: Threema Web, Ansicht im Browser

10 Kann Threema Work/Education zusätzlich auf einem Gerät installiert werden, wenn Threema dort bereits genutzt wird?

Ja, beide Apps können parallel auf einem Gerät installiert werden. Jede App generiert ihre eigene ID. Werden beide Apps verwendet, bietet sich eine Trennung an: Threema Work/Education wird für formelle Kommunikation und die Threema Standard-Version für private Anlässe genutzt.

Kontakte aus Threema Work, die in der normalen Threema-App angezeigt werden, werden mit einer kleinen Aktentasche gekennzeichnet, Kontakte aus der normalen Threema-App erscheinen bei Threema Work mit einem Häuschen (siehe oben, Abb. 4, Kontakt „IDiT Mitarbeiterin“). Nutzer:innen des gleichen Lizenzpakets werden mit zwei blauen Punkten angezeigt, es ist keine manuelle Verknüpfung nötig (ebd.).

11 Kann eine Threema ID zeitgleich auf zwei verschiedenen Geräten genutzt werden?

Nein, keine der Threema-Versionen kann auf zwei verschiedenen Geräten benutzt werden. Dies ist eines der Sicherheitsmerkmale von Threema. Die App sollte auf dem Gerät in Betrieb genommen werden, mit dem der Messenger nutzen genutzt werden soll. Es ist keine parallele Nutzung auf zwei Geräten möglich.

12 Wozu werden die ID und das Passwort des Threema Safe benötigt?

Threema speichert keine Daten zentral, sie befinden sich auf dem jeweiligen Gerät und sind so bestmöglich vor Fremdzugriff geschützt.

Damit die Threema-ID, Kontakte und Gruppen (sowie weitere Daten und Einstellungen) nicht verloren gehen, falls einmal kein Zugriff mehr auf das Gerät besteht (durch Schaden, Verlust etc.), erstellt Threema Safe auf Wunsch regelmäßig ein verschlüsseltes, anonymes Backup dieser Daten auf dem Threema-Server.

Threema Safe ist plattformunabhängig. Egal, in welcher Threema-Version (Android oder iOS) ein Threema Safe-Backup erstellt wurde, es lässt sich auf jeder Plattform wiederherstellen. Das erlaubt gleichzeitig auch, grundlegende Daten von einer Plattform auf eine andere zu übertragen, etwa bei der Anschaffung eines neuen Endgerätes.

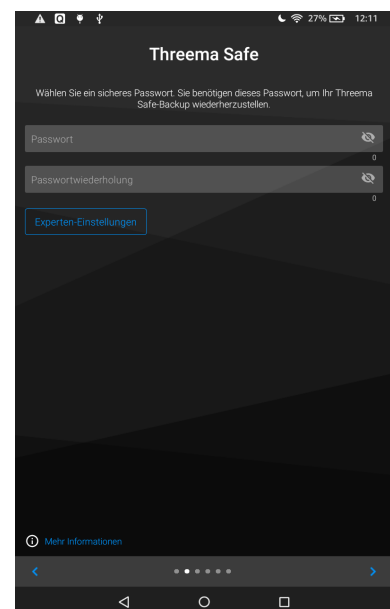


Abbildung 7: Threema Safe

13 Wie wird der Threema Safe aktiviert?

Dies variiert je nach Betriebssystem:

- **Android:** Chats > Hauptmenü (drei horizontale Punkte) > Backups > Threema Safe → sicheres Passwort festlegen
- **iOS:** Chats > Mein Profil > Threema Safe → sicheres Passwort festlegen

Hinweis: Ohne Passwort lässt sich das Threema Safe-Backup nicht wiederherstellen!

14 Wie können Threema oder Threema Work/Education auf einem neuen Gerät ohne Datenverlust weiter genutzt werden?

Passwort und Threema ID können bei der Neuinstallation eingegeben werden und das Backup eingespielt werden. Hierfür ist es notwendig, dass das Passwort und die Threema ID notiert werden, ansonsten können auf einem neuen Gerät alle bisherigen Nachrichten nicht wiederhergestellt werden.

15 Können auch Menschen ohne technisches Wissen Threema Work/Education nutzen und administrieren?

Ja, die Handhabung von Threema Work/Education ist einfacher als sie in der Theorie klingt. Außerdem ist der Support von Threema sehr gut, sowohl per Mail als auch im Web. Unter <https://threema.ch/de/support> finden sich zu allen möglichen Fragen sehr gut verständliche Antworten. Es ist kein besonderes technisches Wissen vonnöten.

Praxistipp: Baden-Württemberg stellt allen Lehrkräften an öffentlichen Schulen Threema Education zur Verfügung.⁶ Dementsprechend stellt das

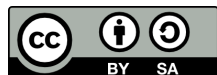
⁶ „Der Messengerdienst soll Kommunikation und Abstimmungsprozesse im Lehrerkollegium und damit den Ablauf des Schulalltags erleichtern.“ Threema wird Teil der Digitalen Bildungsplattform, baden-wuerttemberg.de, Meldung vom 24.09.2020, verfügbar unter <https://www.baden->

Landesmedienzentrum Handbücher und Videoanleitungen zur Verfügung, unter <https://www.lmz-bw.de/statische-newsroom-seiten/mit-threema-work-arbeiten/>.

16 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Meldung bei der Installation	3
Abbildung 2: Threema Education	5
Abbildung 3: Dashboard	6
Abbildung 4: Kontakte in Threema Work	7
Abbildung 5: Threema Web, mobile Ansicht.....	8
Abbildung 6: Threema Web, Ansicht im Browser	8
Abbildung 7: Threema Safe	9

Lizenzhinweise



Der Lizenzvertrag ist hier abrufbar: creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de.

Autorinnen: Denise Gühnemann und Isabel Zorn für TH Köln.

Titel: Der Einsatz eines Messengers im Rahmen beruflicher Ausbildung und

Rehabilitation: Häufig gestellte Fragen zu Threema.

Datei ist hier abrufbar: www.daslernbuero.de/medienkompetenz/06.

Alle Abbildung sind Screenshots aus Threema Work. Die Screenshots sind von der CC BY-SA-Lizenzierung ausgenommen und werden unter Zitatrecht verwendet.

wuerttemberg.de/de/service/presse/pressemitteilung/pid/threema-wird-teil-der-digitalen-bildungsplattform/ [zuletzt besucht am 11.11.2021].