# Modul 3: Analysieren und reflektieren

## Thema: Geschäftsaktivitäten im Internet

## Lehrhinweise zu Arbeitsauftrag: Kaufen im Internet

## Info

Die vorliegende Übersicht erläutert Ausbildenden und Lehrenden, wie Arbeitsauftrag „Kaufen im Internet“ besprochen werden kann. Die Tabellen listen mögliche Inhalte der Ergebnisse der Gruppenarbeiten zu den einzelnen Themen auf. Andere Darstellungen durch die Gruppen sind möglich und erwünscht.

Datei Arbeitsauftrag: 3\_8\_1\_Arbeitsauftrag\_Geschaeftsaktivitaeten\_Internet.docx

## Gruppe 1: Vergleichsportale

|  |  |
| --- | --- |
| Leitfragen | Mögliche Inhalte |
| Wie objektiv sind Vergleichsportale? | * Meistens werden nicht alle Anbieter berücksichtigt * Das Ranking kann durch Provisionen und Verträge beeinflusst sein * … |
| Wie sollten Sie vorgehen, wenn Sie Vergleichsportale nutzen? | * Verschiedene Vergleichsportale nutzen * Nutzen der Preise und Vertragsbedingungen beim Anbieter selbst * Überprüfen der Voreinstellungen auf den Seiten der Vergleichsportale * Achten auf Kennzeichnungen, die auf bezahlte Anzeigen hinweisen („gesponsert von …“) * Beachten der Allgemeinen Geschäftsbedingungen * … |

## Gruppe 2: Fake-Shops

|  |  |
| --- | --- |
| Leitfragen | Mögliche Inhalte |
| Was sind Fake-Shops? | * Betrügerische Shops im Internet * Trotz Zahlungen werden keine, minderwertige oder gefälschte Waren geliefert * Existieren meist nur kurze Zeit * … |
| Woran können Fake-Shops erkannt werden? | * Zahlungsart Vorkasse oder Bitcoin-Zahlung * Sehr günstige (unrealistische) Preise * Impressum nicht vorhanden oder unvollständig * Webadresse passt nicht zum Sortiment * Allgemeine Geschäftsbedingungen sind nicht vorhanden oder fehlerhaft * … |

## Gruppe 3: Zahlungsmethoden

|  |  |
| --- | --- |
| Leitfragen | Mögliche Inhalte |
| Was sind Internet-Bezahldienste? | * Dienste, die sich auf die Bezahlung von online getätigten Käufen spezialisiert haben * Beispiel: PayPal * Kontodaten werden nicht beim Online-Händler hinterlegt * Voraussetzung ist ein Kundenkonto beim Bezahldienst * … |
| Welche Zahlungsmethode ist sicher? | * Bezahlung nach Erhalt der Ware (Rechnung) * Bezahlung per SEPA-Lastschrift 🡪 8-wöchige Widerspruchsfrist bei Abbuchung * Als unsicher gelten Vorkasse als Überweisung und Kreditkarte 🡪 Schwierigkeiten bei der Zurückforderung des Geldes * …. |

## Gruppe 4: Allgemeine Geschäftsbedingungen

|  |  |
| --- | --- |
| Leitfragen | Mögliche Inhalte |
| Was sind Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)? | * vorformulierte Vertragsbedingungen, in der Regel des Verkäufers * Bestandteil des Kaufvertrages, wenn Verbraucher vor Vertragsabschluss darauf aufmerksam gemacht wird * …. |
| Was sind „überraschende Klauseln“? | * Inhalte der AGB, die für den Verbraucher ungewöhnlich sind, werden nicht Teil des Vertrages * Beispiele: * Preise müssen deutlich bei der Beschreibung der Ware oder Dienstleistung aufgeführt werden 🡪 wird der Preis erst in den AGB aufgeführt, dann ist dies überraschend * auf die Vertragsdauer (einmaliger Kauf oder Abschluss eines Abonnements) muss deutlich bei der Beschreibung der Ware oder der Dienstleistung aufgeführt werden 🡪 wird darauf erst in den AGB eingegangen entstehen keine weiteren Zahlungsverpflichtungen |

## Gruppe 5: Widerruf

|  |  |
| --- | --- |
| Leitfragen | Mögliche Inhalte |
| Wie und in welchem Zeitraum kann ein Vertrag widerrufen werden? | * Gilt für Waren, die im Internet, am Telefon (Fernabsatz-Verträge) oder an der Wohnungstür gekauft werden * Widerrufsrecht gilt 14 Tage nach Erhalt der Ware * Mitgeliefertes Widerrufsformular des Verkäufers oder per Brief * Besten per Einschreiben oder Fax mit Sendebericht * … |
| Für welche Waren/Dienstleitungen gilt kein Widerrufsrecht | * Waren, die nach persönlichen Vorgaben erstellt wurden * Schnell verderbliche Waren * Einzelkauf von Zeitungen oder Zeitschriften * Reisetickets und Konzertkarten * Versiegelte Waren nachdem das Siegel entfernt wurde * Digitale Inhalte nach erster Nutzung, wenn der Käufer aktiv bestätigt hat, das er das Widerrufsrecht verliert |

## Gruppe 6: Erfundene Rechnungen

|  |  |
| --- | --- |
| Leitfragen | Mögliche Inhalte |
| Wie sind erfundene Rechnungen zu erkennen? | * Kein Hinweis auf die Leistung, die der Rechnung zu Grunde liegen soll * E-Mail-Adresse des Absenders passt nicht zum Namen des Absenders in der Mail * Signatur fehlt oder ist unvollständig * Rechnung nur über einen Link einsehbar * … |
| Wie können Sie sich schützen? | * Überprüfen von E-Mail-Adresse und geschäftsangaben in der E-Mail * Keine Anhänge oder den Link in der E-Mail öffnen * Prüfen, ob die Rechnung berechtigterweise verschickt wurde 🡪 ggf. im genannten Unternehmen telefonisch nachfragen * Betriebssystem, Browser und Schutzprogramme auf den aktuellen Stand halten * … |